ACTA N° 183 - 2024

FECHA: Bogotá, Abril 19 de 2024

HORA: 09:00 AM – 10:00 AM

LUGAR: Comunidad de Cuidado Hogar Casa Nostra

TEMA: Apertura Buzón de Sugerencias

ASISTENTES: Paola Andrea Forero Ceballos – Trabajadora Social / Adriana del Pilar Amórtegui – Coordinadora.

ORDEN DEL DÍA:

1. Introducción de la actividad.
2. Objetivo de la actividad.
3. Recursos
4. Compromisos.
5. Anexos

DESARROLLO:

Introducción de la actividad: El Buzón de Sugerencias es un sistema de retroalimentación constante el cual nos permite conocer las opiniones, quejas, reclamos o felicitaciones de las personas mayores. La información allí obtenida se utiliza como elemento enriquecedor para el talento humano que ejerce las diferentes funciones asignadas de acuerdo a su perfil profesional pues permite evaluar o verificar como se están realizando algunos de los procesos para ir planteando soluciones, modificar acciones, aclarar dudas o realizar el trámite si es necesario en el menor tiempo posible.

Inicia con el diligenciamiento del formato de sugerencias, allí la persona mayor indicara si es una queja, sugerencia o felicitación u otro comentario que desee dejar depositado en el buzón de sugerencias.

Powered by CamScanner

Objetivo de la actividad:

Revisar las sugerencias diligenciadas en los formatos y depositadas en el buzón de sugerencias, para evaluar si son procedentes como quejas, sugerencias o felicitaciones. Se debe enviar semanalmente acta y formato de apertura buzón de sugerencias a Secretaria Distrital de Integración Social y ellos darán respuesta en un término no superior de quince (15) días hábiles, informando por oficio a los acudientes o beneficiarios, del direccionamiento de su queja, sugerencia o felicitación.

Termina con la respuesta dada al ciudadano o comunidad, que formuló la sugerencia, queja, felicitaciones u otros.

Desarrollo de la actividad:

En el mes de abril a la fecha de apertura del Buzón realizada el día 19 de abril de 2024, en compañía por la supervisora Diana Marcela Ramírez Peña de Secretaria de Integración Social y de la persona mayor Ana Gladys León Bustos, no se evidencia ninguna PQR, ni felicitación.

Recursos: Cámara del celular, internet, correo electrónico.

Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución

CONVOCATORIA: No aplica

Powered by CamScanner

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Paola Andrea Forero Ceballos	Trabajadora Social	Hogar Casa Nostra	
Adriana del Pilar Amórtegui	Coordinadora	Hogar Casa Nostra	
Diana Marcela Ramírez Peña	Supervisora	SDIS	

Anexos: Registro fotográfico de apertura buzón de sugerencias.

Elaboró: Trabajo social.

Powered by CamScanner

REGISTRO FOTOGRAFICO



